

MỤC LỤC

NỘI DUNG		Trang
CHỦ ĐỀ 1. GIỚI THIỆU TƯƠNG TÁC NGƯỜI – MÁY VÀ THUẬT TOÁN		5
Bài 1	Con người tương tác với AI như thế nào?	6
Bài 2	Giao diện người dùng và trải nghiệm người dùng trí tuệ nhân tạo	11
Bài 3	Kiến trúc AI cơ bản	18
CHỦ ĐỀ 2. XÂY DỰNG CHATBOT VỚI PHẦN MỀM LẬP TRÌNH TRỰC QUAN		22
Bài 4	Xác định ý định người dùng qua từ khoá	23
Bài 5	Xây dựng hội thoại linh hoạt dựa trên luồng và trạng thái	28
Bài 6	Thiết kế kịch bản hội thoại và tính cách chatbot	35
Bài 7	Đạo đức chatbot	43
CHỦ ĐỀ 3. AI – CẢM XÚC VÀ ĐẠO ĐỨC		47
Bài 8	AI nhận dạng cảm xúc qua khuôn mặt	48
Bài 9	AI nghe cảm xúc qua giọng nói	55
Bài 10	AI cảm xúc và vấn đề đạo đức	63
Bài 11	Các sự cố AI điển hình và quản trị rủi ro	68
CHỦ ĐỀ 4. THIẾT KẾ VÀ LẬP TRÌNH DỰ ÁN TƯƠNG TÁC AI		73
Bài 12	Xác định vấn đề và thiết kế dự án	74
Bài 13	Phát triển sản phẩm và trình bày dự án	78
BẢNG GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ		87

CHỦ ĐỀ 1. GIỚI THIỆU TƯƠNG TÁC NGƯỜI – MÁY VÀ THUẬT TOÁN

